

POLÍTICA DE TROCAS E DEVOLUÇÕES

Trocas e devoluções

O produto deverá ser encaminhado na embalagem original, com todos os manuais e acessórios.

Todos os produtos encaminhados A Gaivota por motivo de defeito passarão por uma prévia análise técnica para verificação da existência de defeito de fabricação.

A Gaivota preserva o direito de não se responsabilizar por qualquer item que esteja acoplado indevidamente junto ao produto alvo de devolução/troca, bem como quaisquer acessórios que não pertençam ao mesmo.

Produtos com defeito

Se o produto apresentar defeito, o prazo para informar a ocorrência varia de acordo com a categoria do produto.

O produto deverá estar na embalagem original, manual e todos os acessórios que possui.

Todos os produtos passarão por uma prévia análise técnica para verificação da existência de defeito de fabricação. Caso seja constatado que não há defeito no produto, a Casa da Arte providenciará o envio do mesmo produto ao endereço do Cliente.

Caso seja necessário o conserto do item, o prazo para a devolução do produto consertado é de 30 dias, contados a partir do recebimento do produto em nosso estoque.

A Gaivota isenta-se da obrigação de trocar ou consertar qualquer produto cujo defeito tenha sido ocasionado por mau uso, de acordo com o laudo que nos é fornecido pela Assistência Técnica.

Esclarecemos que mesmo sendo a solicitação realizada no prazo de sete dias corridos previsto para a desistência da compra, a Casa da Arte reserva-se o direito de providenciar o conserto do produto, nos termos do Código de Defesa do Consumidor

Outros motivos

Caso perceba divergência no ato da entrega, pedimos que recuse o recebimento:

- Embalagem aberta ou avariada;
- Produto avariado;
- Produto em desacordo com o pedido;
- Se receber o produto, o prazo para solicitação da devolução será de 72 horas a contar do recebimento do mesmo.